

POLÍTICAS DE COMPRA

Proceso de Compra:

- **"EL USUARIO"** deberá seleccionar el paquete, producto, servicio o membresía de su preferencia y agregarlo al carrito de compra en la plataforma del **"CN CONSULTING"**.
- Antes de completar la compra, **"EL USUARIO"** deberá revisar los detalles del pedido, incluyendo los contenidos del paquete, producto, servicio o membresía y el precio total a pagar.
- Para proceder con el pago, **"EL USUARIO"** deberá proporcionar información precisa y actualizada, incluyendo su nombre, correo electrónico y datos de facturación (si aplica).
- Una vez confirmado el pago, se enviará un correo electrónico con los detalles de la transacción y las instrucciones de acceso al material adquirido.

Métodos de Pago:

- Se aceptarán pagos a través de tarjetas de crédito/débito, transferencias bancarias y otros métodos electrónicos indicados en la plataforma. No serán aceptados como pago ningún tipo de comprobante o referencia de pago que no este señalado dentro de la página de **"CN CONSULTING"**.
- Todas las transacciones son procesadas por un proveedor de pagos seguro. **"CN CONSULTING"** no almacena datos sensibles de pago.

Confirmación y Entrega del Servicio:

- El acceso al material digital adquirido será otorgado dentro de un plazo de 24 horas hábiles posterior a la confirmación del pago.
- **"EL USUARIO"** será responsable de verificar que recibe correctamente los enlaces de acceso y notificar cualquier inconveniente dentro de los primeros 3 días posteriores a la compra.

Facturación:

- En caso de requerir factura, **"EL USUARIO"** deberá solicitarla al momento de la compra proporcionando los datos fiscales correspondientes.
- No se emitirán facturas si la solicitud se realiza después del mes en que se efectuó la compra.

Cancelación de Pedidos:

- Una vez realizado el pago y otorgado el acceso al material digital, no se aceptan cancelaciones.
- Para los casos de contratación de asesoría aplica lo descrito en el apartado 1.2 de la sección de “asesorías en línea”.
- **“CN CONSULTING”** se reserva el derecho de cancelar cualquier compra en caso de detectar actividad fraudulenta o incumplimiento de estos **“TÉRMINOS”** .

Reclamaciones:

- Si **“EL USUARIO”** considera que su compra no fue procesada correctamente o no ha recibido acceso al material en el tiempo establecido, deberá notificarlo a **“CN CONSULTING”** a través del correo electrónico de Atención a Clientes servicios@calidadcnconsulting.com en un plazo no mayor a 3 días posteriores a la compra.

PAGOS Y ACCESO AL MATERIAL

“EL USUARIO” deberá realizar el pago correspondiente al paquete, membresía o asesoría seleccionada mediante los métodos autorizados por **“CN CONSULTING”**, incluyendo pero no limitado a transferencias bancarias, tarjetas de crédito/débito y pagos electrónicos a través de plataformas seguras. Todos los pagos deberán realizarse en moneda nacional (MXN), salvo que **“CN CONSULTING”** indique lo contrario.

Una vez confirmado el pago, **“CN CONSULTING”** enviará a **“EL USUARIO”** un correo electrónico o notificación a través de la plataforma, proporcionando las instrucciones necesarias para acceder al material adquirido. El acceso será proporcionado en un plazo de hasta 24 horas hábiles posteriores a la confirmación del pago.

Para las membresías mensuales, el acceso al material y los beneficios asociados estará sujeto a la renovación automática del pago mensual. En caso de que el pago no sea procesado exitosamente, **“CN CONSULTING”** se reserva el derecho de suspender el acceso a los beneficios de la membresía hasta que se regularice el pago.

“CN CONSULTING” no será responsable de errores en el acceso al material derivados de información incorrecta proporcionada por **“EL USUARIO”**, como

direcciones de correo electrónico erróneas o falta de actualización de datos personales en el sistema.

DEVOLUCIONES. Las devoluciones serán consideradas únicamente si se puede demostrar que el material no ha sido accedido o descargado.

POLÍTICAS DE REEMBOLSO

“CN CONSULTING” no realiza reembolsos una vez que **“EL USUARIO”** ha obtenido acceso al material digital, ya que se trata de contenido descargable y no retornable.

Se podrán considerar reembolsos únicamente en los siguientes casos:

- **“EL USUARIO”** realizó un pago duplicado por error.
- **“CN CONSULTING”** no proporcionó acceso al material en el tiempo estipulado y no brindó una solución en un plazo máximo de 5 días hábiles después de haber recibido la notificación del problema por parte de **“EL USUARIO”**.

Para solicitar un reembolso, **“EL USUARIO”** deberá enviar un correo electrónico a servicios@calidadcnconsulting.com con la siguiente información:

- Nombre completo.
- Correo electrónico registrado en la compra.
- Descripción detallada del motivo de la solicitud.
- Comprobante de pago.

En caso de aprobarse un reembolso, este se procesará a través del mismo método de pago utilizado por **“EL USUARIO”** y podrá demorar hasta 40 días hábiles en reflejarse en su cuenta, dependiendo de la entidad financiera correspondiente.

“CN CONSULTING” se reserva el derecho de rechazar solicitudes de reembolso si considera que no cumplen con los criterios establecidos en esta sección y en lo detallado en cada uno de los productos y servicios.